

PROJECTO BSAPIENS

Novo modelo promete melhor gestão de **talento**

A Universidade Católica, o ISQ e a Team Work desenvolveram o *BSapiens*, uma **metodologia inovadora** de *coaching*

EDUARDA CARVALHO

eduarda.carvalho@sol.pt

O Instituto de Soldadura e Qualidade (ISQ), a Universidade Católica Portuguesa, a Team Work Consultores e a Associação Empresarial de Lisboa (Aerlis) constituíram um consórcio com o objetivo de desenvolver uma metodologia integrada e inovadora de *coaching* e de gestão de conhecimento. Chama-se *BSapiens* e é um projecto direccionado para as necessidades das empresas portuguesas, de forma a valorizar os saberes dos trabalhadores, potenciar o desempenho das equipas e tornar transparente o conhecimento organizacional.

O programa consiste na criação de mecanismos de valorização de competências *on job*. A sua aplicação tem como base um programa de *coaching*, que segue uma abordagem desportiva e experiencial e um modelo que permite identificar e relevar os catalisadores organizacionais mais competitivos e críticos para a organização. Numa fase posterior pretende mapear conhecimento individual e dinamizar a sua partilha.

«A aplicação desta metodologia é fundamental para as organizações com grandes processos de mudança, uma vez que é crucial contar com as pessoas e com o conhecimento organizacional existente de modo a reforçar lideranças e processos de gestão», explica a responsável pelo projecto, Margarida Segard.

Oracle, Salsa, Âmbar e Casa Pia de Lisboa são exemplos de entidades que já experimentaram este modelo, tendo obtido excelentes resultados que permitiram atingir níveis de desempenho elevados e muito controlados.



Margarida Segard | DR

A gestão
de conhecimento
é uma área **pouco
explorada**
no mercado nacional

«O *coaching* e, sobretudo, a gestão de conhecimento, são ainda duas áreas pouco exploradas no mercado nacional. Contudo, podemos facilmente associá-las nos mesmos processos, e diria que são um excelente instrumento para se acelerar os indicadores relativos à sociedade de informação e à economia do conhecimento. Portugal precisa de dinamizar processos de inovação e de internacionalização das empresas, principalmente ao nível dos serviços», defende a responsável.

O *BSapiens* apresenta-se como um modelo integrado, sistémico e muito direccionado para os resultados da organização, potenciando os resultados individuais e colectivos, ou seja, é muito suportado nas pessoas e colaboradores. Tem um enfoque quer ao nível da gestão das idades, quer da gestão da diversidade nas organizações, permitindo valorizar e gerir a diversidade a vários níveis.

Possibilita também alcançar bons níveis de motivação já que, na aplicação desta metodologia, o trabalhador tem uma palavra a dizer sobre si próprio, a equipa e a empresa, podendo, ainda, dinamizar acções e comportamentos controlados para alterar e atingir níveis de desempenho mais elevados face aos objectivos definidos.

Outra das mais-valias deste projecto é a criação de *coaches* internos, sobretudo nos líderes/responsáveis de equipas ou projectos, o que permite um maior acompanhamento de cada trabalhador e uma melhor adequação das competências necessárias para atingir os objectivos definidos pela organização. Algo que contribui substancialmente para um processo de orientação, com custos mais reduzidos, para as empresas.