

Enquadramento

A Qualidade é uma componente fundamental para o cumprimento dos objectivos económicos e de desenvolvimento estratégico das empresas. As exigências de competitividade impõem a adopção de estratégias de organização com vista à redução dos custos e ao aumento dos proveitos, e a uma eficiente utilização dos activos das empresas, dos quais o mais importante são as pessoas. Neste sentido, a Qualidade é uma ferramenta de gestão que se bem utilizada permite otimizar processos, garantindo a satisfação dos clientes e colaboradores.

Nos termos do Glossário de Terminologia da Qualidade (Direcção Geral da Qualidade - 1981) e de acordo com a Organização Europeia para a Qualidade (EOQ), define-se "Engenharia da Qualidade" como o ramo da engenharia que trata dos princípios e práticas de Garantia e Controlo da Qualidade dos produtos e serviços. Embora individualmente um Engenheiro da Qualidade possa não estar ligado a todos os aspectos a seguir indicados, o seu campo de conhecimento e as terminologias que aplica, incluem, embora não se limitem a:

- Desenvolvimento e implementação de sistemas da Qualidade
- Aplicação de métodos e de estatística para a análise dos parâmetros da Qualidade, tendo como objectivo a Melhoria da Qualidade/redução de custos
- Desenvolvimento e análise de procedimentos para teste, amostragem e inspecção
- Compreensão da influência dos factores humanos na motivação para a Qualidade
- Familiaridade com os conceitos e as técnicas de custos da Qualidade
- Conhecimento e capacidade para desenvolver e administrar informação de gestão, incluindo a Auditoria e Programa de Melhoria da Qualidade, para permitir a identificação e correcção de deficiências
- Conhecimento e capacidade para desenvolver e participar em análise de projecto, de processos e de serviços
- Capacidade para elaborar análises apropriadas à determinação das operações que requerem acções correctivas



Uma rede de Tecnologia e Qualidade

Pós-Graduação em Engenharia - Gestão da Qualidade - 10ª edição



Objectivos

Preparar técnicos de qualidade capazes de:

- Actuar eficazmente na implementação de sistemas de gestão da qualidade
- Desenvolver acções de melhoria da Qualidade
- Gerir a informação da Gestão da Qualidade
- Realizar Auditorias da Qualidade

Destinatários

O curso destina-se a quadros técnicos de empresas, gestores, empresários e consultores, com formação superior, preferencialmente em engenharia.

Conteúdo Programático

Módulos

- Comportamento Organizacional
- Gestão nas Organizações
 - Legislação Laboral
 - Gestão de Projectos
- Qualidade - Uniformização de Conhecimentos
- Métodos Quantitativos de Apoio à Decisão
- Métodos Estatísticos
- Novas Técnicas da Qualidade
- Metrologia
- Técnicas e Ferramentas da Qualidade
- Gestão da Qualidade
- Auditorias da Qualidade
- Qualidade Total
- Fiabilidade
- Projecto Individual

Corpo Docente

Formadores

- Almada Lobo
- Armando Leitão
- Carlos Coutinho
- Gonçalo Mendes
- Jorge Oliveira
- José Medina
- Rui Russo dos Santos
- Sofia Borges Araújo
- Susana Cabral

Coordenação Técnica

- Rui Russo dos Santos

Data de início

19 de Junho de 2009

Local

Grijó - Vila Nova de Gaia

Horário

Sextas das 18h30 às 21h30
Sábados das 9h às 13h*

Duração

332 horas + Projecto Individual

Preço

2150€ + IVA**

* Estão previstas sessões de formação em horário laboral (aprox. 11 horas)

** Possibilidade de pagamento em 2 prestações; 5% desconto pronto pagamento

www.isq.pt/formacao

Contactos

Ilda Cardoso

e-mail: iccardoso@isq.pt

Tel.: + 351 227 471 912

Fax: +351 227 471 919

ISQ - Instituto de Soldadura e Qualidade

Centro de Formação Norte

Rua do Mirante, 258

4415-491 GRIJÓ

Vila Nova de Gaia