

CALIBRAÇÃO NA ÁREA HOSPITALAR, ALGUNS PASSOS A DAR, ALGUM TEMPO PARA RECUPERAR...

Considerado como um dos melhores laboratórios de Metrologia não só nacional, como europeu, o Labmetro tem uma grande nova aposta, a área hospitalar. Numa era em que a certificação dos hospitais começa a ser tema do dia, a calibração assume um papel fulcral neste âmbito. A Revista da Qualidade foi até ao ISQ, conversar com José Medina, responsável pelo Laboratório de Metrologia.

Sendo uma instituição tecnológica privada sem fins lucrativos e de utilidade pública, que tem como missão contribuir para a melhoria contínua dos serviços e indústria portuguesa, pode-se afirmar que o ISQ é uma instituição única no país, desenvolvendo-se progressivamente de forma a conseguir prestar os melhores serviços à comunidade. À conversa com José Medina, percebemos que o LABMETRO, criado em 1983, é um de muitos laboratórios acreditados do ISQ, tendo como principal área de actividade a calibração e ensaio de equipamentos. Há já vasta diversidade de áreas abrangidas, juntou-se a mais recente aposta, ser uma referência na calibração de equipamentos de suporte de vida e no controlo de qualidade de equipamentos de radiodiagnóstico, passando assim a cobrir todas as necessidades da área hospitalar. Um projecto ambicioso que nasceu há cerca de três anos.

Na sua opinião, qual o panorama actual da metrologia no âmbito hospitalar?

Os grandes avanços da metrologia na área científica e industrial não têm paralelo com a área da saúde, onde, apesar da primordial importância, a sua aplicação é ainda reduzida e em muitos aspectos, extremamente pobre. A crescente evolução da tecnologia dos equipamentos médicos torna-os complexos abarcando um grande número de parâmetros fisiológicos. Tais equipamentos são hoje essenciais no diagnóstico e tratamento dos pacientes, havendo cada vez mais confiança por parte dos profissionais de saúde nos resultados que os mesmos apresentam. Se o diagnóstico, tratamento e acompanhamento da evolução clínica dos pacientes se basear em parâmetros erroneamente apresentados pelo equipamento, quais as potenciais consequências que consegue imaginar?

O que diferencia o serviço prestado pela vossa instituição?

Os grandes factores de diferenciação estão no pessoal altamente qualificado e na prestação dos serviços por laboratório acreditado, respeitando todas as regras inerentes, tanto na emissão de certificados que cumprem com a norma NP EN 17025, apresentando ao cliente os erros, incertezas e rastreabilidade, com a garantia de competência e imparcialidade nas avaliações.

Que mais-valias oferece a LABMETRO aos estabelecimentos hospitalares e demais instituições de cuidados de saúde?

Uma grande mais-valia é o facto de já termos laboratórios creditados desde 1993, abrangendo vasta gama áreas no âmbito da metrologia, pressão, caudal, volume, massa, temperatura, humidade, entre outras. Tal situação tem vindo a preparar-nos para com facilidade respondermos às exigências específicas no âmbito hospitalar. Uma das características que nos tem vindo a distinguir ao longo dos anos tem sido a grande versatilidade e disponibilidade na abordagem de novas solicitações efectuadas por parte dos



clientes, sendo frequente o apoio na identificação e resolução de problemas que vão para além da nossa responsabilidade.


Deduzimos pelo que refere, que se trata de um serviço inovador no nosso panorama nacional?

Sim, inovador nas capacidades únicas na prestação de serviços, nomeadamente nas calibrações de equipamentos de suporte de vida e pela abrangência do serviço prestado, UTPR (Unidade Técnica de Protecção Radiológica) e UTECH (Unidade Técnica de Ensaios e Calibrações).

Dada a experiência vivida, quais as maiores diferenças que encontra entre a área industrial e a área hospitalar?

Na indústria a calibração está harmonizada e amplamente implementada, contrastando com a área hospitalar, onde apenas agora se começam a dar os primeiros passos de um modo organizado e objectivo. A certificação pelas ISO 9001 veio levantar questões que se encontravam por colocar até há bem pouco tempo, tais como: qual a entidade que procede às calibrações? Quais as evidências da competência dessa entidade? Com que periodicidade devem ser as calibrações realizadas? Quais os critérios de aceitação atribuídos na análise dos certificados? Estas questões que agora se levantam nos estabelecimentos hospitalares, há já muito tempo que são do domínio dos responsáveis pela metrologia na indústria. Por nos termos apercebido das grandes lacunas existentes na divulgação de informação sobre este e outros temas, o nosso departamento de formação está a ultimar a concepção de uma Pós-graduação em Gestão Integrada na Saúde.

Como perspectiva a evolução desta área nos tempos mais próximos?

De forma gradual, os serviços de manutenção prestados aos equipamentos nos estabelecimentos de saúde hospitalar vão integrar os serviços de metrologia, garantindo desse modo as calibrações regulares, permitindo aumentar o grau de confiança nas leituras apresentadas pelos equipamentos. Os resultados obtidos pela calibração periódica dos equipamentos, passarão a ser encarados como uma ferramenta essencial na sua fiabilidade e nível de confiança. 

“Uma das características que nos tem vindo a distinguir ao longo dos anos tem sido a grande versatilidade e disponibilidade na abordagem de novas solicitações efectuadas por parte dos clientes, sendo frequente o apoio na identificação e resolução de problemas que vão para além da nossa responsabilidade”

SERVIÇO DE CALIBRAÇÃO DO SECTOR CLÍNICO E HOSPITALAR



O ISQ é uma entidade tecnológica, privada e independente, que tem como missão contribuir para a melhoria contínua dos serviços e da indústria portuguesa.

No ISQ, os laboratórios são um factor essencial, tanto na execução dos ensaios laboratoriais específicos como no apoio às diversas áreas operacionais.

O LABMETRO é um dos 21 laboratórios acreditados do ISQ que foi criado em 1983, desenvolvendo-se progressivamente para responder às necessidades do mercado. Actualmente está acreditado pelo IPAC (Instituto Português de Acreditação) de acordo com a norma (NP EN ISO/IEC 17025:2005) para efectuar calibrações e ensaios, sendo hoje o maior e mais especializado Laboratório de Metrologia do país.

Serviço de Calibração do Sector Clínico e Hospitalar surge como resultado da forte experiência do LABMETRO no sector, e apresenta-se no mercado para, em parceria com hospitais e clínicas, potenciar a excelência na qualidade dos serviços clínicos.

Este serviço divide-se em duas áreas, nomeadamente UTPR (Unidade Técnica de Protecção Radiológica) e UTECH (Unidade Técnica de Ensaios e Calibrações Hospitalares).

A Unidade Técnica de Protecção Radiológica (UTPR) apresenta-se como uma entidade proveniente das actividades de metrologia e qualidade do ISQ no sentido de dar resposta às exigências das directivas europeias e da legislação nacional em matéria de segurança e protecção radiológica, procurando garantir que as instalações, os seus profissionais e os seus equipamentos cumpram com as disposições legais constantes nas mesmas no que respeita aos cuidados com os seus pacientes e público em geral, não apenas

como exigência legal, mas como difusão e promoção de uma política de qualidade e exigência nos serviços que apresentam.

A UTPR assegura aos seus clientes a disponibilização de uma equipa de profissionais qualificados em protecção radiológica e qualidade, com presença em todo o território nacional. Foi criada para responder às necessidades dos vários operadores de serviços de saúde que possuem instalações de radiodiagnóstico.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- Suporte no licenciamento, exigido pela Direcção Geral de Saúde a todas as instalações com equipamentos produtores de radiação.
- Apoio no preenchimento dos formulários oficiais e elaboração de relatórios técnicos sobre as condições de segurança radiológica das instalações e dos equipamentos de radiodiagnóstico.
- Elaboração do Manual / Programa de Protecção Radiológica (PPR).
- Integração do PPR no Manual da Qualidade para a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2000.
- Avaliação de riscos e elaboração de planos de emergência.
- Dimensionamento de barreiras de protecção contra radiações.
- Controlo de qualidade de equipamentos de radiodiagnóstico geral e especial.
- Consultoria técnica.
- Formação em Segurança e Protecção Radiológica em parceria com o ITN.

VANTAGENS:

- Melhoria/garantia da qualidade diagnosticadas imagens radiográficas obtidas, mantendo a quantidade de radiação a que os pacientes são expostos a um nível tão baixo quanto razoavelmente possível para obtenção dos resultados esperados;
- Controlo de qualidade periódico dos requisitos dos equipamentos, permitindo o reconhecimento prematuro de falhas/avarias que possam resultar na exposição indevida do paciente ou no incorrecto fun-



LABMETRO

O SEU PARCEIRO NO
CONTROLO DE EQUIPAMENTOS
CLÍNICO/HOSPITALARES E NO
LICENCIAMENTO DE INSTALAÇÕES
DE RADIODIAGNÓSTICO.

cionamento dos equipamentos de Raio-X;
-Apoiar outras entidades com as quais a UTECH colabora na área da segurança e protecção radiológica (ITN e ASIGMA S.A.L.).



CALIBRAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE SUPORTE DE VIDA

A Unidade Técnica de Ensaios e Calibrações Hospitalares (UTECH) dá resposta às necessidades metroológicas das entidades prestadoras de cuidados de saúde, ao nível de equipamentos de suporte de vida, electro-medicina, entre outros.

A calibração de equipamentos de suporte de vida permite verificar se os equipamentos médicos estão dentro dos parâmetros estabelecidos pelos fabricantes, detectando eventuais defeitos de funcionamento que causam riscos aos pacientes.

Os nossos procedimentos de calibração são desenvolvidos e executados por técnicos altamente qualificados. Os serviços resultantes garantem uma calibração rápida e eficiente, rastreável a padrões nacionais e internacionais. Prestamos um serviço que se conjuga com a actividade de Manutenção fornecendo informações úteis para a periodicidade destas

SERVIÇOS PRESTADOS

Calibração de Equipamentos de Suporte de Vida

Bombas/Seringas Infusoras
Bombas de Alimentação Entérica
Monitores de Sinais Vitais
Electrocardiógrafos
Ventiladores
Desfibriladores

OUTROS EQUIPAMENTOS

Electrobisturis
Nebulizadores
Medidores de Tensão Arterial

CALIBRAÇÃO E ENSAIOS DE EQUIPAMENTOS LABORATORIAIS

A UTECH, suportada pela LABMETRO, dá resposta às

necessidades metroológicas das actividades laboratoriais associadas à Saúde.

Possui capacidades e experiências únicas assimiladas nas mais de duas décadas de existência e tem vindo, de um modo sistemático e consistente, a investir em novos equipamentos e novas actividades laboratoriais assim como em níveis de formação de excelência dos seus técnicos.

O facto de trabalhar em parceria com os seus clientes permite, para além de se efectuar os ensaios e calibrações, a identificação e resolução de problemas de modo a que se cumpram as especificações.

SERVIÇOS PRESTADOS

Volume

-Calibração de Pipetas, Micropipetas, Buretas, Dispensadores, Balões volumétricos, Provetas e Seringas.

Massa

-Calibração de Balanças e Massas Padrão.

Rotação por minuto (RPM)

-Calibração de Centrífugas

Temperatura e Pressão

-Calibrações de Termómetros, Termohigrómetros, Manómetros e Medidores de Tensão Arterial.

-Ensaio de Autoclaves, Estufas, Incubadoras, Banho Termoreguladores, Frigoríficos, Câmaras Climáticas, Muflas.

Gás

-Calibração de Analisadores de Monogás e Multigás.

Acústica

-Calibração de Audiométricos

ALGUMAS DAS VANTAGENS QUE APRESENTAMOS:

- Fornecimento de um serviço global;
- Grande capacidade instalada para a realização de calibrações nas instalações do cliente;
- Emissão de certificados digitais conclusivos respeitando a norma NP EN ISO 17025, cumprindo assim com todos os requisitos exigidos na norma ISO 9001;
- Gestão do parque de equipamentos seguindo as recomendações dos clientes (Base de Dados), periodicidades e critérios de aceitação;
- Aumento da satisfação dos utentes e do desempenho dos profissionais;
- Melhoria da imagem pública da unidade Clínica/Hospitalar com evidências no seguimento e cumprimento das disposições normativas, regulamentares e legais.



INSTITUTO DE SOLDADURA E QUALIDADE

LISBOA

TAGUSPARK - 2780-994 Oeiras - Portugal
Tel. directo: +351 21 422 81 82 | Fax: +351 21 422 81 02
Luís Godinho (labmetro@isq.pt)

PORTO

Rua do Mirante, nº258 - 4415-491 Grijó
Tel. directo: +351 22 747 19 58 | Fax: +351 22 745 57 78
Selso Almeida (labmetro@isq.pt)

• www.metrologia.isq.pt

