



CÓDIGO DE ÉTICA

1. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O ISQ sendo hoje uma grande organização, com larga implantação nacional e uma presença estabelecida internacionalmente, é fundamental que caracterizemos e partilhemos no Grupo os Valores que nos norteiam e que respondem à questão “quem somos e o que nos norteia nas nossas actividades?”. O conceito de Grupo ISQ é crucial para o crescimento do negócio em Portugal e no mundo.

O Código de Ética do Grupo ISQ, assenta em cinco valores que foram colectivamente determinados e que são a forma e a substância da nossa personalidade enquanto Grupo, alicerçam os nossos princípios éticos e de comportamento entre nós próprios, face aos clientes, aos prestadores de serviços e a todos os que connosco se interrelacionam.

Estes Valores devem transcender as particularidades locais ou a natureza das actividades que desenvolvemos, respeitando as diferenças culturais que o mundo encerra, sem comprometer os comportamentos comuns a todas as empresas do Grupo ISQ.

Estes valores devem, não só ser assumidos, mas mais do que isso, interiorizados por todos como forma de actuação no nosso dia-a-dia individual e colectivo.

A Ética e a Integridade desde sempre fazem parte da cultura do ISQ e ao adoptarmos nos negócios e nos serviços que prestamos os Valores agora explicitados estamos-nos a definir e a revelar no essencial “quem somos”.



2. ENQUADRAMENTO

2.1. O QUE É

O Código de Ética é um guia da acção do Grupo ISQ, que define as linhas de orientação de natureza ética, social e ambiental, a serem seguidas por todos os colaboradores e prestadores de serviço no desempenho das suas funções.

É um instrumento que contém os Valores e Princípios Éticos do Grupo ISQ, a que o Grupo e seus colaboradores se encontram comprometidos e assumem como intrinsecamente seus.

2.2. A QUEM SE DESTINA

A todos os colaboradores do Grupo ISQ, bem como aos nossos parceiros comerciais, independentemente do seu vínculo ou posição hierárquica.

2.3. OBJECTIVOS FUNDAMENTAIS

O Código de Ética visa alcançar os seguintes objectivos:

- Desenvolver, garantir e fortalecer a cultura do ISQ enquanto Grupo;
- Promover a integração dos colaboradores e o seu compromisso com os valores e princípios éticos definidos;
- Contribuir para o fortalecimento da imagem interna e externa de responsabilidade, seriedade e excelência.

3. VALORES E PRINCÍPIOS ÉTICOS DO GRUPO ISQ

- **COMPETÊNCIA E RIGOR**

O conhecimento e a excelência técnica constituem um pilar base de actuação/sucesso do Grupo e são uma das principais fontes de realização pessoal e profissional dos colaboradores.

Promovemos o alcance da excelência através da aprendizagem e do conhecimento, investindo no saber e desenvolvimento profissional dos colaboradores.



Realizamos a nossa actividade com rigor, responsabilidade e profissionalismo, procurando alcançar, em quaisquer circunstâncias, a excelência no desempenho, cumprindo com elevados padrões de qualidade.

- **INTEGRIDADE E INDEPENDÊNCIA**

Agimos, em todas as circunstâncias, com retidão, honestidade e seriedade com colaboradores, clientes, fornecedores, governos, comunidades locais e sociedade em geral, salvaguardando a boa imagem, credibilidade e prestígio do Grupo.

Valorizamos e promovemos uma actuação fortemente baseada na isenção, imparcialidade, objetividade e profissionalismo, assente na implementação das melhores práticas.

- **INOVAÇÃO**

A nossa vantagem competitiva assenta na permanente capacidade e determinação em inovar, tendo por base o estímulo à criação de novas ideias, uma cultura de empreendedorismo, procurando desafiar o conhecimento convencional e desenvolver novas soluções para as necessidades dos clientes.

4. Os VALORES E PRINCÍPIOS ÉTICOS NA RELAÇÃO COM AS PARTES INTERESSADAS

Os Valores e Princípios Éticos do Grupo ISQ – Competência e Rigor; Integridade e Independência; Inovação – devem nortear o comportamento dos colaboradores e prestadores de serviços na sua relação com as partes interessadas nas seguintes situações:

CLIENTES

Garantir uma boa relação com os seus clientes, fornecendo serviços de excelência e rigor técnico, procurando sempre as melhores soluções. Os serviços prestados são desenvolvidos tendo em consideração a satisfação das necessidades dos clientes, cumprindo as condições acordadas e os compromissos assumidos.

FORNECEDORES

Seleccionar os seus fornecedores com base em critérios imparciais, justos e transparentes, sem concessão de privilégios ou favoritismos e atendendo a avaliações prévias que possam existir. Esta



selecção tem igualmente como critério o comportamento ético dos potenciais fornecedores, conforme percebido pelo ISQ.

COLABORADORES

Respeitar a dignidade, diversidade e direitos de cada colaborador, independentemente da sua origem, etnia, género, convicção política, confissão religiosa, orientação sexual ou deficiência, não sendo admitidos comportamentos impróprios, nomeadamente de coacção moral, assédio, perseguição racial, abuso de poder e outros comportamentos desrespeitosos.

Promover as oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional e o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal dos colaboradores.

Garantir que as relações familiares e pessoais no local de trabalho não prejudicam o clima de profissionalismo.

AUTORIDADES PÚBLICAS

Zelar pelo cumprimento das disposições legais, regulamentares e normativas nacionais e internacionais aplicáveis às actividades desenvolvidas.

COMUNIDADE

Assumir a responsabilidade social junto das comunidades locais, regiões e países onde o Grupo actua, privilegiando o seu bem-estar e desenvolvimento, respeitando tradições e culturas.

Agir numa lógica de desenvolvimento sustentável no âmbito económico, social e ambiental.

CONCORRÊNCIA

Promover a concorrência leal, respeitando as regras de mercado e evitando práticas que possam impedir, falsear ou restringir a actividade da concorrência.

Respeitar os concorrentes e estabelecer uma relação saudável e cordial com os mesmos.



5. APLICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Todos os colaboradores do Grupo ISQ estão obrigados a cumprir com as orientações e a respeitar o espírito deste Código de Ética. O incumprimento do presente Código de Ética será sujeito a sanção aplicável, em função da gravidade cometida e do efectivo prejuízo causado ao Grupo.

Para o esclarecimento de eventuais questões e reportar ocorrências ou situações irregulares passíveis de colocar em causa os valores e princípios base do presente Código, o colaborador deverá contactar o seu Responsável directo e/ou o Departamento de Recursos Humanos.

Nenhum colaborador será sujeito a consequências adversas por requerer aconselhamento ou reportar violação do Código.

O Grupo ISQ disponibiliza o presente Código a todos os colaboradores, que devem subscrever uma Declaração de Compromisso com a entrada em vigor do mesmo. A assinatura da referida declaração é expressão do livre consentimento e concordância no cumprimento dos Valores e Princípios Éticos do Grupo ISQ.